Ogólne warunki Umowy Sprzedaży

1. Wprowadzenie

Witamy na stronie internetowej BlitzWolf, dziękujemy za odwiedziny!

Jeśli masz jakiekolwiek pytania dotyczące niniejszych Ogólnych Warunków, korzystania ze strony internetowej, poszczególnych produktów, procesu zakupu lub jeśli chcesz omówić z nami swoje indywidualne potrzeby, skontaktuj się z nami, korzystając z podanych danych kontaktowych!

Niniejsze Ogólne Warunki (zwane dalej T&C) zawierają warunki korzystania z usługi dostępnej na stronie internetowej [blitzwolfshop.pl] (zwanej dalej: stroną internetową) przez użytkownika (zwanego dalej: Użytkownikiem). Informacje techniczne niezbędne do korzystania ze strony, które nie są zawarte w niniejszych TGC, są dostarczane przez informacje dostępne na stronie. Korzystając ze strony, Użytkownik/Konsument uznaje i akceptuje postanowienia niniejszych Warunków.

Ostatnia modyfikacja Ogólnych Warunków: 26.06.2022.

2. Usługodawca

Nazwa: Generation-Tech Kft.
Siedziba: Węgry, 2112 Veresegyház, Mező utca 12.
Adres pocztowy: Węgry, 2112 Veresegyház, Mező utca 12.
Imię i nazwisko przedstawiciela: Bence Fabian
Nazwa Sądu Rejestrowego: Sąd Gospodarczy Sądu Rejonowego w Budapeszcie
Numer fiskalny: HU28764553
Dostawca usług płatniczych prowadzący rachunek: ZEN.com
Numer konta (HUF): LT363130010136497079
Swift: BZENLT22
Währung: PLN
Adres e-mail: hello@blitzwolfeurope.com
Numer telefonu: +36 70 224 90 89

3. Koncepcja

Strony: Sprzedawca, Kupujący/Konsument łącznie
Konsument/Kupujący: osoba fizyczna działająca poza zakresem swojego zawodu, samodzielnego wykonywania zawodu lub działalności gospodarczej
Umowa konsumencka: umowa, której przedmiotem jest konsument
Strona internetowa: niniejsza strona internetowa, która służy do zawarcia umowy
Umowa: Umowa sprzedaży zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym za pośrednictwem Serwisu oraz korespondencji elektronicznej
Urządzenie umożliwiające porozumiewanie się nieobecnych stron: urządzenie umożliwiające złożenie oświadczenia o umowie pod nieobecność stron - w celu zawarcia umowy. Urządzeniem takim jest w szczególności formularz zaadresowany lub bezadresowy, pismo zwykłe, ogłoszenie zamieszczone w produkcie prasowym wraz z formularzem zamówienia, katalog, telefon, faks oraz urządzenie umożliwiające dostęp do sieci Internet.
Umowa korespondencyjna: umowa konsumencka zawarta bez jednoczesnej fizycznej obecności stron w ramach systemu sprzedaży na odległość zorganizowanego w celu dostarczenia produktu lub usługi zgodnie z umową, w taki sposób, że do zawarcia umowy strony umowy korzystają z urządzenia, które umożliwia komunikację tylko pomiędzy nieobecnymi stronami
Produkt: wszelkie ruchome rzeczy ruchome, które mogą wejść w posiadanie i przeznaczone do sprzedaży na Stronie, będące przedmiotem Umowy
Przedsiębiorca/Sprzedawca: osoba działająca w zakresie swojego zawodu, samozatrudnienia lub działalności gospodarczej
Kupujący / Konsument / Ty: osoba zawierająca umowę, która składa ofertę zakupu za pośrednictwem Strony
Gwarancja: W przypadku umów zawieranych pomiędzy konsumentem a firmą (dalej: umowa z konsumentem) gwarancja obejmuje wykonanie umowy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, której firma zobowiązuje się dobrowolnie dla dobrego wykonania umowy Ponadto. lub w przypadku braku zobowiązań prawnych, a także obowiązkową gwarancję ustawową.

4. Odpowiednie ustawodawstwo

Gwarancje dla Konsumentów w Unii Europejskiej

4.1 Rozporządzenie awaryjne nr. 34/2014 w sprawie praw konsumentów w umowach zawieranych z profesjonalistami
Niniejsze rozporządzenie reguluje prawa konsumentów w przypadku zakupów online i offline, w tym prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od otrzymania produktu, bez konieczności podawania uzasadnienia.

4.2 Ustawa nr. 449/2003 w sprawie sprzedaży produktów i związanych z nimi gwarancji
Ustawa ta ustanawia ramy prawne dla prawnej gwarancji zgodności, która w przypadku produktów elektronicznych wynosi 2 lata. Reguluje także obowiązki sprzedawcy w przypadku niezgodności produktu.

4.3 Rozporządzenie awaryjne nr. 140/2021 w sprawie niektórych aspektów związanych z umowami sprzedaży towarów
Rozporządzenie to wprowadza zmiany i uzupełnienia do istniejącego prawodawstwa, dostosowując je do nowych dyrektyw europejskich w sprawie sprzedaży towarów i związanych z nimi gwarancji.

4.4 Ustawa nr. 365/2002 w sprawie handlu elektronicznego
Ustawa ta reguluje działalność w zakresie handlu elektronicznego, w tym obowiązki dostawców usług oraz ochronę danych osobowych konsumentów.

4.5 Rozporządzenie (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (RODO)
To europejskie rozporządzenie obowiązuje również w Rumunii i reguluje sposób, w jaki dane osobowe konsumentów muszą być gromadzone, przechowywane i przetwarzane przez sklepy internetowe.

4.6 Dyrektywa (UE) 2019/771 w sprawie niektórych aspektów umów sprzedaży towarów
Niniejsza dyrektywa europejska, transponowana do ustawodawstwa krajowego na mocy rozporządzenia nadzwyczajnego nr. 140/2021 określa minimalne wymagania dotyczące gwarancji prawnych i handlowych oferowanych konsumentom.

Aby uzyskać więcej informacji, możesz przejść do:

Jak złożyć skargę na szczeblu UE

Możesz złożyć skargę online tutaj:

Formularz skargi dotyczącej naruszenia prawa UE

Złożenie zamówienia uważa się za umowę zawartą drogą elektroniczną, dla której obowiązuje ustawa CVIII z 2001 r. dotycząca niektórych zagadnień handlu elektronicznego i usług społeczeństwa informacyjnego. przepisy prawa stosuje się odpowiednio. Umowa podlega dekretowi rządowemu nr. 45/2014 (II.26.) W sprawie szczegółowych zasad zawierania umów konsumenckich i biznesowych oraz z uwzględnieniem przepisów Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/83/UE w sprawie praw konsumentów.

Stosunki prawne Sprzedającego z kontrahentem, które nie są wyraźnie uregulowane, regulują odpowiednie przepisy Ustawy z 2001 r. CVIII. prawo („Elkertv.")

5. Zakupy, ceny i płatności w Witrynie

Korzystanie z Witryny

Zakup nie podlega rejestracji.

Proces zakupu

Wybór produktu
Klikając kategorie produktów na stronie, możesz wybrać żądaną rodzinę produktów i poszczególne produkty w jej obrębie. Klikając na każdy produkt, znajdziesz zdjęcie produktu, numer pozycji, opis i cenę. W przypadku zakupu należy zapłacić cenę wyświetloną na stronie internetowej.

Dodaj do koszyka
Po wybraniu Produktu możesz kliknąć przycisk „Dodaj do koszyka", aby umieścić w koszyku dowolną liczbę produktów bez obowiązku zakupu i płacenia, gdyż dodanie do koszyka nie stanowi oferty.

Zalecamy umieszczenie produktu w koszyku nawet jeśli nie jesteś pewien czy chcesz kupić konkretny produkt, gdyż dzięki temu będziesz miał przegląd aktualnie wybranych produktów i wyświetlił je na jednym ekranie za pomocą jednego kliknięcia . mogę obejrzeć i porównać. Zawartość koszyka można dowolnie zmieniać aż do momentu skompletowania zamówienia – do momentu naciśnięcia przycisku „Zakończ zamówienie" można dowolnie usuwać produkty z koszyka, dodawać do koszyka nowe produkty według uznania i żądany produkt. numer można zmienić.

Jeżeli umieścisz wybrany produkt w koszyku, pojawi się osobne okno z informacją „Produkt został dodany do koszyka". Jeśli nie chcesz wybierać więcej produktów, kliknij przycisk „Przejdź do koszyka"! Jeśli chcesz ponownie obejrzeć wybrany produkt lub dodać nowy produkt do koszyka, kliknij przycisk "Powrót do produktu"!

Widok koszyka
Korzystając z serwisu, w każdej chwili możesz sprawdzić zawartość swojego koszyka klikając na ikonę „Wyświetl koszyk" znajdującą się w górnej części serwisu. Tutaj możesz usunąć wybrane produkty z koszyka lub zmienić numer produktu. Po naciśnięciu przycisku „Aktualizuj koszyk" system wyświetla informację odpowiadającą zmienionym przez Ciebie danym, w tym cenę produktów dodanych do koszyka.
Jeżeli nie chcesz wybierać dodatkowych produktów i umieszczać ich w koszyku, możesz kontynuować zakupy wciskając przycisk „Do kasy".

Wprowadź dane klienta
Po naciśnięciu przycisku „Zamawiam" wyświetlona zostanie zawartość koszyka oraz łączna cena, jaką należy zapłacić za zakup wybranych przez Ciebie produktów. W polu „Dostawa" należy wskazać, czy chcesz odebrać zamówiony produkt osobiście (odbiór osobisty), czy zamówić dostawę. W przypadku dostawy system wskazuje opłatę za dostawę, którą należy uiścić w trakcie składania zamówienia.

Możesz wpisać swój adres e-mail w polu tekstowym „Dane użytkownika", a swoje imię i nazwisko, adres i numer telefonu w polu tekstowym „Informacje rozliczeniowe". W polu tekstowym „Informacje o wysyłce" system automatycznie zapisuje dane wprowadzone podczas „Informacji rozliczeniowych". Jeżeli życzysz sobie dostawę na inny adres, usuń zaznaczenie. Możesz wpisać dodatkowe informacje w polu tekstowym „Komentarz".

Przegląd zamówienia
Po wypełnieniu powyższych pól tekstowych możesz kontynuować proces składania zamówienia klikając przycisk „Przejdź do następnego kroku" lub klikając przycisk „Anuluj" możesz usunąć/poprawić dotychczas wprowadzone dane i powrócić do spisu treści z Koszyka. Jeśli klikniesz przycisk „Przejdź do następnego kroku", zostaniesz przekierowany na stronę „Przegląd zamówienia". Tutaj możesz zobaczyć podsumowanie danych, które wcześniej podałeś, takich jak zawartość Koszyka, użytkownik, dane rozliczeniowe i dostawy oraz kwota do zapłaty (tutaj nie możesz zmienić tych danych, chyba że klikniesz „Wróć" " przycisk).

Realizacja zamówienia (złożenie oferty)
Jeśli jesteś pewien, że zawartość koszyka odpowiada produktom, które chcesz zamówić i że podane przez Ciebie dane są prawidłowe, możesz sfinalizować zamówienie, klikając przycisk „Zamawiam". Informacje podane na stronie internetowej nie stanowią oferty zawarcia umowy ze strony Sprzedawcy. W przypadku zamówień objętych niniejszym Regulaminem, jesteś uważany za licytującego.

Klikając przycisk „Zamawiam", wyraźnie potwierdzasz, że Twoją ofertę należy uznać za złożoną i że Twoje oświadczenie – jeśli zostanie potwierdzone przez Sprzedawcę zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami – pociąga za sobą obowiązek zapłaty. Jesteś związany swoją ofertą przez okres 48 godzin. Jeżeli Twoja oferta nie zostanie potwierdzona przez Sprzedawcę w ciągu 48 godzin zgodnie z niniejszymi ogólnymi warunkami, zostaniesz zwolniony z obowiązku złożenia oferty.

Realizacja zamówienia, zawarcie umowy
Zamówienia realizowane są dwuetapowo. Zamówienie możesz złożyć w dowolnym momencie. Najpierw otrzymasz automatyczne potwierdzenie zamówienia, które jedynie informuje, że Twoje zamówienie zostało otrzymane za pośrednictwem strony internetowej, ale to potwierdzenie nie stanowi Z niecierpliwością czekam na przyjęcie Twojej oferty. Jeżeli zauważysz, że automatyczne powiadomienie e-mail z potwierdzeniem zawiera błędnie Twoje dane (np. imię i nazwisko, adres dostawy, numer telefonu itp.), masz obowiązek poinformować nas o tym fakcie – jednocześnie z prawidłowym wprowadzeniem danych - e-mailem w celu komunikacji. Jeśli nie otrzymasz automatycznego e-maila z potwierdzeniem w ciągu 24 godzin od złożenia zamówienia, skontaktuj się z nami, ponieważ Twoje zamówienie mogło nie dotrzeć do naszego systemu z przyczyn technicznych.

Po przesłaniu Twojej oferty, Sprzedawca potwierdzi Twoją ofertę za pośrednictwem drugiej wiadomości e-mail. Umowa zostaje zawarta z chwilą, gdy w Twoim systemie poczty elektronicznej pojawi się wiadomość e-mail z potwierdzeniem wysłana przez Sprzedającego (drugie potwierdzenie, gdy status zamówienia to: „). Dostarczony").

Oferta obowiązkowa, potwierdzenie
Usługodawca informuje Użytkownika o potwierdzeniu w terminie 48 godzin. Jeżeli Użytkownik nie otrzyma tego potwierdzenia w ciągu 48 godzin, Użytkownik jest zwolniony z obowiązku złożenia oferty i nie ma obowiązku odbioru zamówionych produktów.

Wiadomość e-mail z potwierdzeniem zawiera dane wprowadzone podczas zakupu, dane zamówienia, nazwę i cenę zamawianego produktu/produktów, wybrane metody płatności i dostawy, numer zamówienia, a także uwagi Użytkownika dotyczące zamówienia.

Tworzenie umowy
Istnieje możliwość zawarcia umowy w języku węgierskim. Złożenie zamówienia uważa się za umowę zawartą drogą elektroniczną, z zastrzeżeniem przepisów ustawy CVIII z 2001 roku o niektórych aspektach świadczenia elektronicznych usług handlowych i społeczeństwa informacyjnego. przepisy prawa stosuje się odpowiednio. Umowa wchodzi w zakres Rozporządzenia Rządu nr 45/2014 (II.26.) w sprawie szczegółowych zasad umów pomiędzy konsumentem a przedsiębiorstwem i uwzględnia postanowienia Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/83/UE Rada Praw Konsumentów.

Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania automatycznego potwierdzenia.

Rejestracja umowy
Umowa zawarta za pośrednictwem Serwisu nie jest uważana za umowę pisemną, Usługodawca nie składa jej i nie jest ona później dostępna.

Usługodawca podlega postanowieniom dowolnego kodeksu postępowania.
Sojusz na rzecz Handlu Elektronicznego
https://ecommerce.pl/

Faktura
Usługodawca wystawia fakturę elektroniczną na adres e-mail podany podczas składania zamówienia. E-faktura jest ważna w formie elektronicznej, nawet bez wydruku i posiada elektroniczny znacznik czasu. Jeśli nie możesz znaleźć faktury, zajrzyj do folderu ze spamem, ponieważ niektórzy klienci lub serwery pocztowe umieszczają tutaj fakturę wysłaną przez billingo.hu. Faktura wystawiana jest automatycznie, przy wykorzystaniu API, na podstawie danych podanych przez Klienta.
Ceny podane na stronie są oczywiście cenami brutto we wszystkich przypadkach.
Jeżeli Użytkownik chce zażądać osobnej faktury za określone pozycje, należy zaznaczyć tę prośbę w komentarzu do zamówienia.

Zapłata
Lista metod płatności oferowanych przez witrynę i ich szczegółowa prezentacja.

Płatność z góry:
Przelew bankowy, którego koszt ponosi Użytkownik.

Zwrot pieniędzy przy dostawie:
Produkt należy opłacić współpracownikowi firmy kurierskiej przy odbiorze.

Karta bankowa:
Płatności online kartą bankową realizowane są za pośrednictwem systemów myPOS Limited i OTP SimplePay. Dane karty bankowej w żadnym wypadku do nas nie dotrą.

- Bank Centralny Irlandii świadczący usługę myPOS jest zarejestrowany przez Wspólnoty Europejskie pod numerem C475122, numer instytucji 700880. Więcej informacji można znaleźć pod linkiem Terminal kart bankowych myPOS - innowacyjne rozwiązania płatnicze.

- SimplePay to usługa obsługiwana przez OTP Mobil Kft. Więcej informacji można znaleźć na stronach https://simplepay.hu i https://simplepartner.hu/SimpleFelashznaloiASZF.html.

Odbiór osobisty, opcje dostawy:
Opcje odbioru i metody dostawy oferowane przez witrynę.

Ceny
Ceny podane na stronie są cenami brutto. Nie można wykluczyć możliwości zmiany cen przez Sprzedającego ze względu na politykę handlową. Zmiany cen nie dotyczą umów już zawartych. Jeżeli Sprzedawca podał błędnie cenę, w przypadku umów już zawartych, postąpi w oparciu o rozdział „Postępowanie w przypadku błędnej ceny" Ogólnych Warunków.

Postępowanie w przypadku błędnej ceny
Za oczywiście błędną cenę uważa się cenę 0 zł,
obniżona cena z rabatem, ale rabat jest błędnie zadeklarowany (np. w przypadku produktu za 1,00 zł wskazany jest produkt oferowany za 50 zł z rabatem 20%).
W przypadku błędnej ceny, Sprzedający oferuje możliwość zakupu produktu po cenie rzeczywistej, o czym informuje Kupujący może zdecydować, czy zamówić produkt po rzeczywistej cenie, czy też anulować zamówienie bez negatywnych konsekwencji prawnych.

Eksploatacja cyfrowych treści danych, techniczne środki ochrony
Dostępność serwerów dostarczających dane wyświetlane w serwisie wynosi ponad 99,9% w skali roku. Regularnie tworzona jest kopia zapasowa całej zawartości danych, dzięki czemu w przypadku problemu można przywrócić pierwotną zawartość danych. Dane wyświetlane w serwisie przechowywane są w bazach danych MSSQL i MySQL. Wrażliwe dane są przechowywane z zachowaniem odpowiedniego poziomu szyfrowania, a do ich szyfrowania wykorzystywana jest obsługa sprzętowa zintegrowana z procesorem.

Informacje o istotnych właściwościach produktów.
Na stronie podajemy informacje o istotnych właściwościach produktów, które można nabyć w opisach każdego produktu.

Korekta błędów we wprowadzaniu danych - Odpowiedzialność za prawdziwość podanych danych
W trakcie składania zamówienia, przed finalizacją zamówienia, w każdej chwili masz możliwość zmiany wprowadzonych danych (kliknięcie przycisku Wstecz w przeglądarce otwiera poprzednią stronę, dzięki czemu wprowadzone dane będą mogły zostać skorygowane nawet jeśli już się przeprowadziłeś) na następnej stronie). Pamiętaj, że Twoim obowiązkiem jest upewnienie się, że podane przez Ciebie dane zostały wprowadzone prawidłowo, ponieważ produkt zostanie wystawiony na fakturę i dostarczony na podstawie podanych przez Ciebie danych. Pamiętaj, że adres e-mail Nieprawidłowo wprowadzony adres e-mail lub zapełnienie przynależnej przestrzeni dyskowej na skrzynkę pocztową może skutkować niedoręczeniem potwierdzenia i uniemożliwić zawarcie umowy.

6. Dreptul de retragere

Prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni

Zgodnie z polskim prawem konsumenckim, konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru lub zawarcia umowy o świadczenie usług. Prawo to jest uregulowane w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) oraz w Kodeksie cywilnym.

Procedura odstąpienia od umowy
Termin odstąpienia: Konsument ma 14 dni na odstąpienie od umowy bez podania przyczyny. Termin ten liczy się od dnia otrzymania towaru przez konsumenta lub od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług.
Za konsumenta brana jest pod uwagę wyłącznie osoba fizyczna działająca poza zakresem swojego zawodu, samozatrudnienia lub działalności gospodarczej, zatem osoby prawne nie mogą skorzystać z prawa odstąpienia od umowy bez podania przyczyny!

Forma odstąpienia:
Jeśli chcesz skorzystać z 14-dniowego prawa do odstąpienia od umowy, wypełnij formularz „FORMULARZ ZWROTU TOWARU" na

naszej stronie internetowej, a my wyślemy Ci szczegółowe instrukcje dotyczące zwrotu produktu i Twoich praw za pomocą automatycznego e-maila.

Zwrot towaru:
Konsument jest zobowiązany do zwrotu towaru przedsiębiorcy nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Koszty zwrotu towaru ponosi konsument.
Należy pamiętać, że nie możemy przyjąć zwróconego produktu za pobraniem lub pocztą. Jeśli konsument zwróci produkt, w przypadku którego nie można skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, musi zapłacić 50 PLN manipulacyjnych plus aktualne opłaty pocztowe.

Zwrot płatności:
Przedsiębiorca ma obowiązek zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez przedsiębiorcę), nie później niż 14 dni od dnia, w którym został poinformowany o decyzji konsumenta o odstąpieniu od umowy.

Podstawy prawne
Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827)
Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.)

Z prawa odstąpienia nie można skorzystać w następujących przypadkach

Sprzedawca zwraca w szczególności uwagę na fakt, że zgodnie z rozporządzeniem nadzwyczajnym nr 2 nie mogą Państwo skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy. 34/2014 2: W przypadkach uregulowanych dyrektywą (UE) 2011/83:

1. Zarządzenie nadzwyczajne nr. 34/2014 w sprawie praw konsumentów w umowach zawieranych z profesjonalistami

Usługi noclegowe, transport rzeczy, wynajem samochodów, catering lub usługi związane z wypoczynkiem, jeżeli w umowie określono konkretny termin lub okres świadczenia.
Produkty wykonane według specyfikacji konsumenckich lub wyraźnie dostosowane.
W przypadku Produktu zapieczętowanego, którego po otwarciu po dostarczeniu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub higienę; (dla nas takimi produktami są zazwyczaj słuchawki i douszne, okulary przeciwsłoneczne i monitory, zegarki i inteligentne zegarki)
Zapieczętowane nagrania audio lub wideo lub zapieczętowane programy komputerowe, które zostały otwarte po dostarczeniu.
Dostarczanie treści cyfrowych, które nie są dostarczane na nośniku fizycznym, jeżeli rozpoczęło się ono za wyraźną uprzednią zgodą konsumenta i po potwierdzeniu przez niego, że powziął świadomość utraty prawa odstąpienia od umowy1.

2. Dyrektywa (UE) 2011/83 w sprawie praw konsumentów
Ta europejska dyrektywa harmonizuje prawa konsumentów w całej Unii Europejskiej. Wyjątki od 14-dniowego prawa do odstąpienia od umowy są podobne do tych przewidzianych w ustawodawstwie rumuńskim:

Usługi, które zostały w pełni wykonane, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną, uprzednią zgodą konsumenta i po stwierdzeniu przez niego, że po całkowitym wykonaniu umowy utracił prawo odstąpienia od umowy.
Towary lub usługi, których cena zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi profesjonalista nie ma kontroli i które mogą wystąpić w okresie odstąpienia od umowy.
Towary, które mogą szybko się zepsuć lub wygasnąć.
Towar zapieczętowany, którego nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych i który został otwarty przez Konsumenta. (dla nas takimi produktami są zazwyczaj słuchawki i douszne, okulary przeciwsłoneczne i monitory, zegarki i inteligentne zegarki)
Towar, który po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostaje nierozłącznie zmieszany z innymi elementami.
Zapieczętowane nagrania audio lub wideo lub zapieczętowane programy komputerowe, które zostały otwarte po dostarczeniu.
Gazety, periodyki i czasopisma, z wyjątkiem umowy o prenumeratę o dostarczanie tych publikacji2.
Przepisy te zapewniają, że konsumenci są prawidłowo informowani o swoich prawach i wyjątkach przy zakupie produktów lub usług w Internecie lub poza nim.

7. Gwarancja i zgodność

Jeśli zakupiony przez Ciebie produkt jest uszkodzony lub nie spełnia specyfikacji, wypełnij formularz „Formularz gwarancyjny" na naszej stronie internetowej, a my automatycznie wyślemy Ci wiadomość e-mail zawierającą szczegółowe instrukcje dotyczące zwrotu produktu i usunięcia problemu.

Prawna gwarancja zgodności
Klient może zgłosić reklamację w terminie 2 dni od daty zakupu produktu, jeśli produkt jest niezgodny z opisem (art. 556 i nast. Codexu cywilnego).
Oznacza to, że jeśli zakupiony przez Ciebie produkt ma wadę fabryczną lub nie odpowiada opisanym specyfikacjom, masz prawo do bezpłatnej naprawy lub wymiany. Jeżeli zmiana towaru konsumenckiego nie jest możliwa (np. dany produkt jest wyprzedany), Sprzedawca obowiązany jest zapłacić cenę zakupu wskazaną na dowodzie zapłaty za przedstawiony przez konsumenta produkt konsumencki – na faktura lub paragon wystawiony zgodnie z Ustawą o podatku od sprzedaży Ogólnej - dostępna do zakupu (utworzenia kuponu) na dowolny produkt opracowany przez firmę.

Wyłączenia i ograniczenia
Gwarancja nie obejmuje wad powstałych na skutek nieprawidłowego użytkowania, wypadków, nieautoryzowanych modyfikacji lub niewłaściwej konserwacji. Materiały eksploatacyjne, takie jak baterie, również nie są objęte gwarancją, chyba że mają wady produkcyjne.
Aby uzyskać więcej informacji na temat swoich praw i procedur gwarancyjnych, zapoznaj się z obowiązującymi przepisami lub skontaktuj się z naszym działem obsługi klienta.

Wyłączenie gwarancji
Koszt zwrotu produktu pomiędzy Polską a Węgrami ponosi Sprzedający, zgodnie z opisem w wiadomości e-mail otrzymanej po wypełnieniu Formularza Gwarancyjnego. Jeżeli podczas kontroli okaże się, że zwrócony produkt nie ma wad, gdyż nie można stwierdzić wady, lub podejrzana wada powstała na skutek niewłaściwego użytkowania, albo produkt nie spełnia oczekiwanych przez Kupującego właściwości, ale oczekiwane możliwości opisane na miejscu przekroczenia, lub produkt nie został zakupiony u Sprzedającego, w przypadku zwrotu po sprawdzeniu (70 zł) i najwyższym koszcie dostawy (dostawa tam i z powrotem) zostanie obciążony Kupujący, który można uiścić gotówką w dniu wysyłka lub przedpłata przy zwrocie.

Inspekcja i raport
Sprzedawca, jako pierwszy dystrybutor produktu na terenie Unii Europejskiej, jest uprawniony i zobowiązany do przeprowadzenia kontroli produktu. Jeżeli produkt nie będzie dystrybuowany jako pierwszy przez Sprzedawcę na terenie Unii Europejskiej, Sprzedawca skontaktuje się z pierwszym dystrybutorem na terenie Unii Europejskiej i zażąda przeglądu gwarancyjnego produktu.

Sprzedawca prześle kupującemu e-mailem raport z kontroli roszczenia gwarancyjnego. W przypadku uznania reklamacji gwarancyjnej

Sprzedający zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji gwarancyjnej Kupującego bez protokołu przeglądu.

Wymiana / zwrot pieniędzy / tworzenie kodu kuponu podlegającego wymianie
Jeżeli wymiana towaru konsumpcyjnego nie jest możliwa (np. z powodu upływu terminu ważności danego towaru), Sprzedawca jest zobowiązany dokonać wymiany ceny zakupu wskazanej na dokumencie zakupu przedstawionym przez konsumenta potwierdzającym zapłatę za towar konsumpcyjny – fakturze lub paragonie wystawionym na podstawie ustawy o podatku od towarów i usług – na dowolny produkt wyprodukowany przez firmę, który spełnia wymogi określone w ustawie o podatku od towarów i usług. (Utwórz kod kuponu, który można zrealizować) Nie ma możliwości zwrotu ceny zakupu.

Akceptując Ogólne Warunki, Klient wyraża zgodę na otrzymanie informacji drogą elektroniczną lub w inny odpowiedni sposób, stanowiący dowód odbioru przez Klienta.

Gwarancja prawna zgodności
Dyrektywa (UE) 2019/771 w sprawie niektórych aspektów umów sprzedaży towarów
Chodzi o dyrektywę europejską, o której mowa w artykule 1. transponowane do prawa krajowego w drodze dekretu nadzwyczajnego. 140/2021. NIE. Rozporządzenie określa minimalne wymagania dotyczące gwarancji prawnych i handlowych udzielanych konsumentom.
Zgodnie z ustawą 449/2003 o dystrybucji produktów i gwarancjach.

Kiedy zakup jest konsumencki i jakie w związku z nim przysługują mi prawa?
Zakup konsumencki
Jesteś **konsumentem**, jeśli kupujesz przedmiot od **przedsiębiorcy** (czyli osoby prowadzącej działalność gospodarczą lub zawodową) i zakup ten **nie ma związku** z prowadzoną przez Ciebie działalnością zawodową. Taki zakup jest zakupem konsumenckim.

Zgodnie z prawem europejskim wszystkie produkty elektroniczne sprzedawane na naszej stronie internetowej objęte są 2-letnią gwarancją prawną dla klientów indywidualnych i roczną dla zakupów firmowych (zakupów z numerem VAT).

8. Opcje egzekwowania

Jeśli masz skargę, najpierw skontaktuj się z nami. Zawsze dostarczymy rozwiązanie zgodne z prawem.
Jeśli proponowane rozwiązanie Ci nie odpowiada, masz kilka możliwości zaangażowania w dyskusję osoby trzeciej. Najłatwiejszym rozwiązaniem jest stworzone przez Unię Europejską internetowe forum rozstrzygania sporów, z którego można wygodnie korzystać online. Nasza firma (Generation-Tech Kft.) jest zarejestrowana w systemie, więc łatwo ją znaleźć.

Przekaż skargę konsumencką do rozpatrzenia

Istnieje szereg sposobów rozpatrywania skarg konsumenckich:

Alternatywne metody rozwiązywania sporów konsumenckich

Alternatywne metody rozwiązywania sporów (ADR) umożliwiają konsumentom i przedsiębiorcom szybkie i niedrogie rozstrzyganie sporów bez wnoszenia sprawy do sądu.

Europejskie postępowanie w sprawie drobnych roszczeń (Twoja Europa)

Ujednolicony system wnoszenia sporów konsumenckich do sądów, w przypadku gdy sprzedawca ma siedzibę w innym kraju UE

Internetowe rozstrzyganie sporów

Platforma umożliwiająca konsumentom i sprzedawcom rozstrzyganie sporów dotyczących zakupów przez internet przy pomocy bezstronnego organu rozstrzygającego spory.

Organy pozasądowego rozstrzygania sporów w poszczególnych krajach

Wykaz organów odpowiedzialnych za pozasądowe rozstrzyganie sporów konsumenckich w państwach UE,

Sieć Europejskich Centrów Konsumenckich – ECC Net

- Najczęściej zadawane pytania dotyczące anulowania indywidualnych rezerwacji zakwaterowania, wynajmu samochodów oraz udziału w imprezach w następstwie kryzysu wywołanego C
- Sieć Europejskich Centrów Konsumenckich i COVID-19

9. Warunki korzystania

informacje ogólne
Jeżeli mimo wszelkiej staranności Usługodawcy w Sklepie Internetowym zostanie wyświetlona błędna cena, w szczególności cena oczywiście błędna, np.: za cenę „0” zł lub „1” zł, która znacząco odbiega od powszechnie znanej, powszechnie przyjętej lub szacunkowej ceny produktu lub która może powstać na skutek błędu systemu, Usługodawca nie jest zobowiązany potwierdza zamówienie z błędną ceną, ma jednak możliwość odrzucenia oferty i może zaoferować potwierdzenie prawidłowej ceny, wiedząc, że Klient może zrezygnować z zamiaru zakupu. Zgodnie z orzecznictwem krajowym za odchylenie istotne uważa się odchylenie o co najmniej 50% od wartości rynkowej danego produktu lub usługi, niezależnie od tego, czy jest ono pozytywne, czy negatywne. Informujemy jednak konsumentów, że prawo nie definiuje pojęcia widocznej dysproporcji wartościowej.
W przypadku błędnej ceny w opisanym zakresie widoczna jest różnica wartości pomiędzy rzeczywistą a podaną ceną produktu. Jeżeli strony nie mogą dojść do porozumienia co do warunków umowy, tj. nie ma oświadczenia wyrażającego wspólnie i jednomyślnie wolę stron, w takim przypadku nie można mówić o ważnej zawartej umowie, z której wynikają prawa i obowiązki.

Odpowiedzialność
Użytkownik może korzystać z Serwisu wyłącznie na własne ryzyko i przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne i niemajątkowe powstałe w trakcie korzystania, za naruszenie umowy spowodowane umyślnie, rażącym niedbalstwem lub karą umowną, a także za naruszenie umowy, która zagraża życiu, kończynom lub zdrowiu.

Usługodawca zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności za postępowanie użytkowników Serwisu, a Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za swoje własne postępowanie.

Użytkownik ma obowiązek zadbać o to, aby korzystając z Serwisu nie naruszał bezpośrednio lub pośrednio praw osób trzecich ani przepisów prawa.

Usługodawca ma prawo, ale nie obowiązek, sprawdzania treści (np. komentarzy) udostępnianych przez Użytkowników podczas korzystania z Serwisu, a w odniesieniu do publikowanych treści Usługodawca ma prawo, ale nie jest zobowiązany , szukać oznak nielegalnej działalności i nie ponosi za nie odpowiedzialności.

Prawo autorskie
Całość serwisu (teksty, zdjęcia, grafika itp.) jest chroniona prawem autorskim, zatem kopiowanie lub modyfikowanie w celach komercyjnych możliwe jest wyłącznie za pisemną zgodą autora!

10. Inne

Ogólne warunki handlowe, zmiany cen
Usługodawca może w każdej chwili dokonać zmiany niniejszych OW, cen produktów sprzedawanych w serwisie oraz innych wskazanych cen, bez skutku wstecznego.

Ograniczenia techniczne
Zakupy w Serwisie oznaczają znajomość i akceptację przez Użytkownika możliwości i ograniczeń sieci Internet, zwłaszcza w zakresie wydajności technicznej i mogących wystąpić błędów. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku wykrycia w sieci internetowej jakiegokolwiek błędu operacyjnego, który uniemożliwia działanie serwisu i dokonanie zakupu.

polityka prywatności
Polityka ochrony danych Usługodawcy dostępna jest pod adresem: https://www.blitzwolf.ro/shop_help.php?tab=terms

Częściowa niepełnosprawność, kodeks postępowania
Jeżeli którykolwiek punkt Ogólnych Warunków jest niekompletny lub prawnie nieważny, pozostałe punkty umowy pozostają w mocy, a w miejsce nieważnej lub błędnej części stosuje się przepisy odpowiedniego ustawodawstwa.

Sprzedawca nie posiada kodeksu postępowania wynikającego z ustawy o zakazie nieuczciwych praktyk handlowych wobec konsumentów.